

Onderwerp: wij vernieuwen ons patiëntensysteem

Geachte heer/mevrouw,

Op 29 maart 2023 neemt onze huisartsenpraktijk een nieuw patiëntensysteem in gebruik. Hierdoor kan het zijn dat de wachttijden iets langer zijn, aan de telefoon en in de praktijk. Wij doen ons uiterste best om aan u de zorg te leveren zoals u van ons gewend bent.

Wat verandert er voor u?

Via deze weg informeren wij u over de voordelen die dit nieuwe patiëntensysteem voor u als patiënt met zich meebrengt. Zo lanceren we tegelijkertijd een nieuw online portaal voor patiënten. Het portaal van uwzorgonline, dat u eventueel gebruikte, komt hiermee te vervallen per 29 maart.

Online patiëntenportaal (beschikbaar vanaf 30 maart)

Via het online portaal heeft u vanaf 30 maart (weer) de mogelijkheid om uw medische gegevens in te zien en kunt u diverse zaken zelf online regelen. Met dit portaal kunt u onder meer:

- Zelf afspraken inplannen
- Een e-consult aanvragen
- Een herhaalrecept aanvragen
- Uw (medische) gegevens inzien
- NAW gegevens aanpassen
- Inloggen met DigiD

Bekijk hiervoor ook de video:

["Meer regie over uw zorg met het patiëntenportaal van uw huisartsenpraktijk"](#)

Hoe krijgt u toegang tot het portaal? (vanaf 30 maart)

Op de website van onze huisartsenpraktijk vindt u meer informatie terug over inloggen op het patiëntenportaal. Zo dient u eerst DigiD te installeren op uw smartphone of computer. DigiD is een hulpmiddel om veilig in te loggen op het patiëntenportaal van uw huisartsenpraktijk. Door in te loggen via DigiD weet uw portaal zeker dat u onder uw naam inlogt en niemand anders.

Log in op huisartsensoerendonkmaarheeze.hix365.nl of ga naar onze website medischcentrummaarheeze.nl.

Zodra u de installatie van DigiD doorlopen heeft kunt u daarna direct inloggen op het portaal via huisartsensoerendonkmaarheeze.hix365.nl en op ieder gewenst moment zelf online uw zorg regelen.

Heeft u een vraag?

Wilt u meer weten over het nieuwe online portaal of heeft u een vraag? Bekijk het overzicht met veelgestelde vragen op onze website. Indien uw vraag nog niet beantwoord is, neem dan contact met ons op via doktersassistente@cranendonck.nu of via het algemene telefoonnummer.

Op alle donderdag in april en mei is het mogelijk om in de praktijk vragen te stellen over het nieuwe portaal. Tussen 11.00 en 12.00 staat 1 van de medewerkers u te woord. U hoeft hiervoor geen afspraak te maken.

Met vriendelijke groet,

Het team van huisartsenpraktijk van Kerkhoven en van de Ven